

お客様各位

令和2年3月31日
株式会社 N・システム
代表取締役 園部 奈留美

コロナウイルス拡散防止対策について

平素より N・システムをご利用頂きまして有難うございます。

さて、**新型コロナウイルス感染症**については、感染源や感染経路が判明しない症例が増えてきているなど、感染拡大を防止するうえで重大な局面を迎えています。高齢者は感染症が重度化しやすいことから、社会福祉施設等において感染症の予防及びまん延の防止に万全を期していくことが重要です。

そのような中、N・システムではお客様にとってのサービスの必要性を鑑み、可能な限りサービスの継続を判断しております。

そこで改めてお客様には「感染しない、感染させない行動」への最大限のご理解とご協力をお願い致します。

2月24日付にて「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点」が厚生労働省より発表されました。これに基づき職員につきましては、以下の取組を行っております。

【N・システムの取組】

- 1) 出勤前に体温を測定し、37.5度以上の発熱が認められる場合の出勤停止
- 2) サービス提供前後における手洗い・消毒の実施
- 3) 勤務中のマスク着用と咳エチケットの徹底
- 4) 事務所の換気
- 5) 「密を避けての外出」の注意喚起

つきましては、お客様及びご家族の皆様にも以下の点についてご協力賜りたくお知らせ致します。

【お客様のご協力おねがい】

○ サービス提供前後の手洗い

サービス提供前後の手洗い実施につきまして、**消毒液が不足**しておりますので洗面所をお借してください。

○ サービス中の換気

職員から「換気させていただきますか？」とお声かけする場合がございます。どうかご協力お願い致します。

○ サービス中のマスク着用

サービスの性質上、お客様と職員が一定の距離を保ち続けることが難しいことから、マスクの着用をお願い致します。

○ サービス利用前の検温実施

サービス利用日には**事前の検温**をお願い致します。訪問職員へ**必ずお伝え**くだ

さい。 お一人暮らし等、事前検温が難しい場合はサービス提供前に職員にて検温させていただきます。また、必要時には事前に検温して頂いた場合でもサービス提供前に職員による再検温をさせて頂く場合がございます。検温結果は看護記録等に記録させていただきます。また、消毒液が不足しておりますので検温の際はお客様ご所有の体温計を優先に使わせてください。

○発熱時のご利用可不可判断の実施

検温にて 37.5 度以上の発熱が認められる際には、「『新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安』を踏まえた対応について」を踏まえた適切な相談及び受診を行うようお伝えします。サービス提供につきましては居宅介護支援事業所等と相談の上、連携し、サービスの必要性を再度検討の上、感染防止策を徹底させて可能な限り必要なサービスの提供の継続に努めて参ります。

このような非常時だからこそ、N・システムはいまできることを精一杯行い、お客様の暮らしを最大限支えるため力を尽くしていきたいと考えます。この災害を共に手を取り合って乗り越えていくことができますよう、引き続きお付き合いのほど、宜しくお願い申し上げます。